

Literaturhinweise zu Silja Fleskes, Führung und Personal in der Zahnarztpraxis Teil 3, DZW 21/10

Cohn, R. C. (1975). Von der Psychoanalyse zur Themenzentrierten Interaktion. Klett-Cotta

Hug, B. (2003). Feedback, Kritik und Anerkennung. In: T. Steiger & E. Lippmann (Hrsg.), Handbuch Angewandte Psychologie für Führungskräfte (S. 303 - 314). Springer.

Matyssek, A. K. (2007). Führungsfaktor Gesundheit. So bleiben Führungskräfte und Mitarbeiter gesund.

Riegl, G. F. (2003). Zahnarztpraxis als Center of Excellence. Neue Wertschöpfungen für Zahnärzte und Labors. (3.Auflage). Verlag Prof. Riegl& Partner GmbH.

Semmer, N. K., Jacobshagen, N. und Meier, L. L. (2006). Arbeit und (mangelnde) Wertschätzung. Wirtschaftspsychologie, 2/3, Seiten 87-95.

Siegrist, J. (1996). Adverse health effects of high effort / low reward conditions. Journal of occupational Health Psychology, 1, 27 - 41.